

当館のならではウイルス対策に関して

全室離れ露天風呂(一部内湯つき)付き客室

- ・全室露天風呂もしくは内湯がついております。大浴場一定期間はストップしますが、誰とも合わずに温泉三昧でリフレッシュが可能です。
- また自家源泉のかけ流しなので、綺麗な温泉を滞在中はずっと楽しめます。
- ※チェックインも状況に応じてお部屋でのチェックインを行う場合もございます

徹底した衛生管理を行っております

- ・通常の客室清掃に3時間ほどの喚起を行い、ドアノブや引き出し、冷蔵庫の取っ手などお客様が触れる可能性がある箇所は、アルコールにて拭き上げを行っております。
- また、オゾン殺菌も行っており、衛生管理を徹底しております

基本的にスタッフのお部屋への入室は行いません

- ・お布団は、チェックイン前に敷いた状態でご準備しております。お茶のご提供もご遠慮させていただいております。(お茶菓子は冷蔵庫に入れております)
- 密の状況を少しでも回避するためですのご理解くださいませ
- ※緊急時等は遠慮なくご連絡くださいませ

夕食は完全個室。料理が準備できてからお客様にお声かけします。

- ・通常の会席料理ではなく品数も少ないお膳タイプをご用意しますので、お客様に提供する回数も限りなく減らす努力をしております。もちろん料理の中身は品数は減りながらも、お肉のグレードを高めるなどのお客様にとってはお得になる価格設定にしております

大浴場のご利用は控えております

- ・当館の自慢の一つでもある大浴場ですが、一定の期間利用を控えております。
- その分、お部屋のお風呂や貸切風呂の利用は可能です。
- お客様に安心してご利用いただくための措置と思い、ご理解くださいませ

心を込めて少し離れて接客をいたします

- ・マスクを着用したり、お荷物の運びのお手伝いを控えたり、食事の提供時も極力食事会場には入らないなど、距離を保った接客を行いますが、心はいつもと変わらず、お客様に寄り添った接客の気持ちで行っております。